

28.01.2021



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Трубчевская детско-юношеская спортивная школа»
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Осуществить размещение на официальном сайте учреждения необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ.	1-е полугодие 2021г.	Д.Г. Немкова администратор	Внесены недостающие сведения, установленные нормативно-правовыми актами РФ.	1-е полугодие 2021г.

«

«II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в фойе, обеспечить соответствующей мебелью.</p>	<p>1-е полугодие 2022г.</p>	<p>Ю.В. Долгоруков зам. директора по АХЧ</p>	<p>Проведено дооснащение помещений комфортными местами для ожидания в фойе организации</p>	<p>1-е полугодие 2022г.</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы).</p>	<p>Дооснастить помещение образовательной организации навигационными планами.</p>	<p>2-е полугодие 2021</p>	<p>Ю.В. Долгоруков зам. директора по АХЧ</p>	<p>Изготовлены и размещены навигационные планы для удобства посетителей</p>	<p>2-е полугодие 2021г.</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг -(наличие и доступность питьевой воды).</p>	<p>Обеспечить доступность питьевой воды.</p>	<p>1-е полугодие 2021</p>	<p>Ю.В. Долгоруков зам. директора по АХЧ</p>	<p>Обеспечена доступность питьевой воды</p>	<p>1-е полугодие 2021</p>
<p>Не полностью</p>	<p>Обеспечить доступность</p>	<p>1-е</p>	<p>Ю.В.</p>	<p>Обеспечена</p>	<p>1-е</p>

<p>реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений).</p>	<p>санитарно-гигиенических помещений для посетителей.</p>	<p>полугодие 2021</p>	<p>Долгоруков зам. директора по АХЧ</p>	<p>доступность гигиенических помещений для посетителей</p>	<p>полугодие 2021</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (санитарное состояние помещений организации социальной сферы).</p>	<p>Проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений</p>	<p>2-е полугодие 2021</p>	<p>Ю.В. Долгоруков зам. директора по АХЧ Т.М. Ковалева врач</p>	<p>Разработан план мероприятий по проведению санитарно-гигиенических профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений</p>	<p>2-е полугодие 2021</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (транспортная доступность, возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие</p>	<p>Организовать места парковки транспорта и обозначить их парковочными знаками</p>	<p>2-е полугодие 2021</p>	<p>Ю.В. Долгоруков зам. директора по АХЧ</p>	<p>Оборудована парковка для автомобилей</p>	<p>2-е полугодие 2021</p>

парковки)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Оборудовать доступ в помещение организации с учетом доступности для инвалидов, дооснастить помещение комфортными местами для ожидания в фойе.	2-е полугодие 2021г.	Ю.В. Долгоруков зам. директора по АХЧ	Организация и прилегающая к ней территория оборудованы местами отдыха детей инвалидов	2-е полугодие 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторингов и опросов получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников учреждения	2-е полугодие 2021г	Н.А. Кочубей инструктор -методист	Проведение мониторинга «Качество учебно-воспитательной деятельности в ДЮСШ», проведение родительских собраний с включением в тематику вопросов независимой оценки качества предоставления услуг	2-е полугодие 2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, спортивных мероприятий повышающих имидж образовательной организации, проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	2021-2023г. г.	О.Е. Пулин директор, Н.А. Кочубей инструктор -методист	Проведение дней открытых дверей. Участие в областных и районных спортивных мероприятиях повышающих имидж образовательной организации. Проведение мониторинга по изучению	2021-2023г.г.

				мнения получателей услуг.	
--	--	--	--	---------------------------------	--